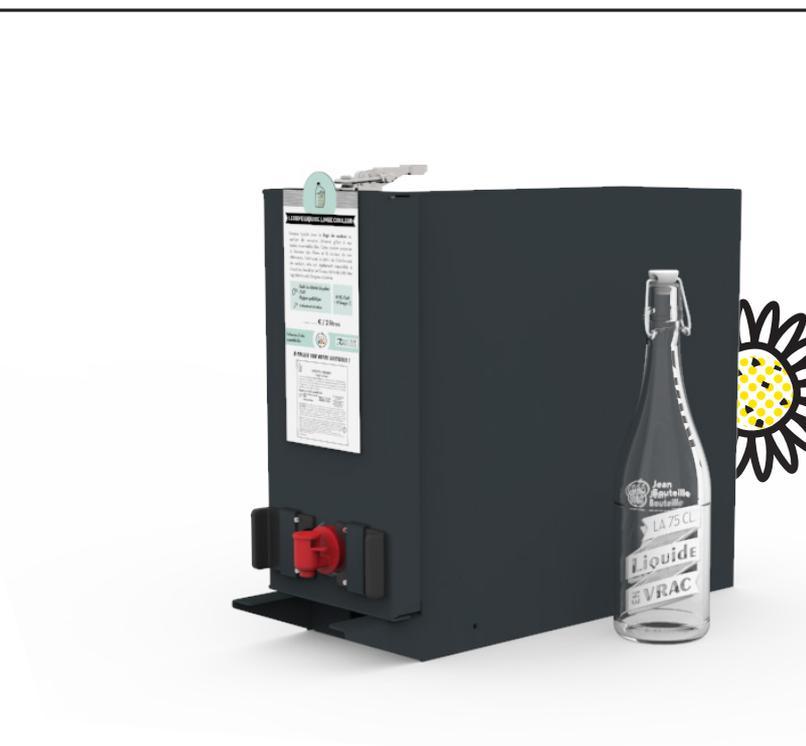


NOTICE D'UTILISATION *pour fontaines*

 **GRAVITY**

 **GRAVITY UNO**

 **GRAVITY+**



Ce document contient des informations confidentielles
et ne peut être reproduit sans l'accord de R Cube Nord



**Jean
Bouteille**

SAV : +33 9 86 21 95 05
sav@jeanbouteille.fr



TABLE DES MATIÈRES



1	INTRODUCTION.....	5
1.1	Consignes de sécurité.....	5
1.2	Transport et stockage.....	6
1.3	Avertissement pour la mise au rebut.....	6
2	INFORMATIONS	7
2.1	Description générale.....	7
2.2	Spécifications techniques.....	9
3	INSTALLATION.....	9
4	UTILISATION.....	10
4.1	Bag in Box ou contenants primaires.....	10
4.2	Utilisation de la fontaine Gravity.....	11
4.2.1	Arrêt et démarrage de la fontaine Gravity	11
4.2.2	Fonctionnement du régulateur de pression.....	11
4.2.3	Installation et changement d'un Bag in Box.....	12
4.2.4	Service des produits.....	12
4.2.5	Information sur les produits et commandes.....	12
4.2.6	Réglementation pour le service des produits.....	13
4.3	Utilisation et configuration du Gravity +	13
4.3.1	Configuration générale.....	13
4.3.2	Configuration des produits.....	14
4.3.3	Configuration des contenants et des accroches bouteilles.....	15
4.3.4	Utilisation au quotidien.....	15

5	NETTOYAGE ET ENTRETIEN.....	16
6	SERVICE APRÈS-VENTE.....	17
6.1	Guide de dépannage : FAQ.....	18
7	GARANTIE ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ.....	22
8	ANNEXES.....	23
8.1	Procédure de changement de BIB.....	23
8.2	Réglementations sur l'huile d'olive en Europe.....	33



1. INTRODUCTION

☞ Cette notice fait partie intégrante de la fontaine Gravity et doit toujours être présente avec la fontaine en cas de déplacement ou de transfert de propriété. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation avant de procéder à l'installation et à l'utilisation de votre appareil. Pour plus d'informations, contacter le **service après-vente Jean Bouteille au 09 86 21 95 05**.

1.1 CONSIGNES DE SÉCURITÉ



☞ Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 12 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

☞ Avant de brancher l'appareil à une prise électrique murale, vérifiez que le courant électrique local correspond à celui spécifié sur la plaque de l'appareil. Branchez toujours votre appareil sur une prise reliée à la terre.

☞ Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par un agent de maintenance ou une personne dûment qualifiée.

☞ Ne pas débrancher la fiche en tirant sur le câble. Pour protéger les personnes contre le feu, les électrocutions et les blessures, ne pas plonger le câble secteur, les fiches de l'appareil dans l'eau ou d'autres liquides. En cas d'urgence ou de danger, débrancher immédiatement la fiche de la prise de courant.

☞ Ne pas laisser le câble d'alimentation pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir, ni entrer en contact avec des surfaces chaudes ou des bords tranchants. Ne pas laisser le câble d'alimentation pendre ou traîner (risque de trébuchement). En cas d'utilisation de rallonges longues, respecter les règles de sécurité correspondantes.

☞ **Attention :** Pour éviter tout risque de détérioration de l'appareil, transportez-le dans sa position d'utilisation. Au déballage de celui-ci, et pour empêcher des risques d'asphyxie et corporels, tenez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.

☞ Utiliser toujours la fontaine sur une surface plane, stable, à l'abri de sources de chaleur ou de projections d'eau. Pour éviter tout risque dû à l'instabilité de l'appareil, celui-ci doit être installé conformément aux instructions.

☞ Ne pas démonter l'appareil ni ses composants.

☞ Ne pas stocker dans la fontaine des substances explosives telles que des aérosols contenant des gaz propulseurs inflammables.

☞ En cas d'utilisation inappropriée ou de non-respect des instructions, le fabricant décline toute all

responsabilité et la garantie est exclue. Il est interdit d'apporter des modifications techniques et d'avoir un usage illicite ou non conforme de l'appareil. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant peut entraîner un incendie, une électrocution ou des blessures.



Les équipements électriques et électroniques font l'objet d'une collecte séparée. Ne pas se débarrasser des déchets d'équipements électriques et électroniques avec les déchets municipaux non triés, mais procéder à leur collecte séparée. Des systèmes et des lieux de collecte (centres de tri, déchetterie) sont mis à votre disposition par les collectivités locales et les distributeurs. En confiant votre produit en fin de vie à la filière de recyclage adéquate, vous contribuez à protéger l'environnement ainsi que votre santé.

En ce qui concerne les informations pour l'installation, la manipulation, l'entretien et la mise au rebut de l'appareil, référez-vous aux paragraphes «**INSTALLATION**», «**NETTOYAGE ET ENTRETIEN**», «**AVERTISSEMENT POUR LA MISE AU REBUT**».

1.2 TRANSPORT ET STOCKAGE

Pour éviter tout dommage, un soin particulier doit être pris lors du chargement ou du déchargement de la fontaine Gravity. La palette sur laquelle sont placés les fontaines Gravity peut être soulevée par un chariot élévateur à fourche motorisé ou manuel, et les lames doivent être placés sous la palette.

En cas de nouveau transport, déplacer l'appareil avec précaution dans un emballage qui le protège des chocs. Lors du déplacement ou du transport, enlever d'abord les pièces mobiles qui se trouvent à l'intérieur et à l'extérieur de l'appareil afin de les protéger contre les chocs. La fontaine Gravity doit être transportée verticalement. Ne pas secouer la fontaine Gravity, ne pas la faire tomber.

La fontaine doit être stockée dans une pièce sèche où la température reste entre 0°C et 40°C.

1.3 AVERTISSEMENT POUR LA MISE AU REBUT

Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques. Cela signifie que ce produit doit être pris en charge par un système de collecte sélectif conformément à la directive européenne 2002/96/CE afin de pouvoir, soit être recyclé, soit démantelé afin de réduire tout impact sur l'environnement. Pour plus de renseignement, vous pouvez contacter votre administration locale ou régionale. Les produits électro-ménagers n'ayant pas fait l'objet d'un tri sélectif sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine en raison de la présence de substances dangereuses. Ne pas exposer l'appareil aux flammes. En aucun cas vous ne devez jeter cet appareil sur la voie publique. Débranchez et coupez le câble d'alimentation, cassez ou enlevez le ressort de la porte et le cas échéant, les vis de la porte. Ceci permet d'éviter aux enfants de s'enfermer dans l'appareil et de mettre ainsi leur vie en danger. Consultez votre agent local ou le centre de collecte des déchets solides de votre municipalité pour connaître la procédure à suivre afin de vous débarrasser de votre appareil.

Pour la mise au rebut correcte, contacter le service après-vente de Jean Bouteille au **09 86 21 95 05**.

2.INFORMATIONS

2.1 DESCRIPTION GÉNÉRALE

 Nous avons développé une gamme de fontaines compactes qui permettent un écoulement rapide, propre et sécurisé de produits alimentaires et non alimentaires visqueux et non visqueux.

 Les Bag in Box ou contenants primaires sont placés dans chaque **fontaine Gravity**. La pompe envoie de l'air comprimé vers le régulateur de pression qui régule la pression arrivant dans le Gravity. La pression dans la fontaine Gravity comprime le Bag in Box ce qui permet un écoulement rapide du liquide lors du service et de vider entièrement le Bag in Box.

 **La version UNO du Gravity** est une version différente du Gravity de base, même si l'expérience consommateur est la même. Sur Gravity UNO, chaque fontaine possède son propre système de pressurisation, alors qu'il est centralisé pour la version Gravity classique.

 **L'option Gravity +** est non nécessaire au fonctionnement des fontaines, mais elle fait intervenir un module permettant la gestion intelligente du corner : gestion des stocks, détection automatique des contenants et impression d'étiquettes avec les informations réglementaires. L'ensemble des fonctions du Gravity+ sont détaillées dans le *paragraphe 4.3*.

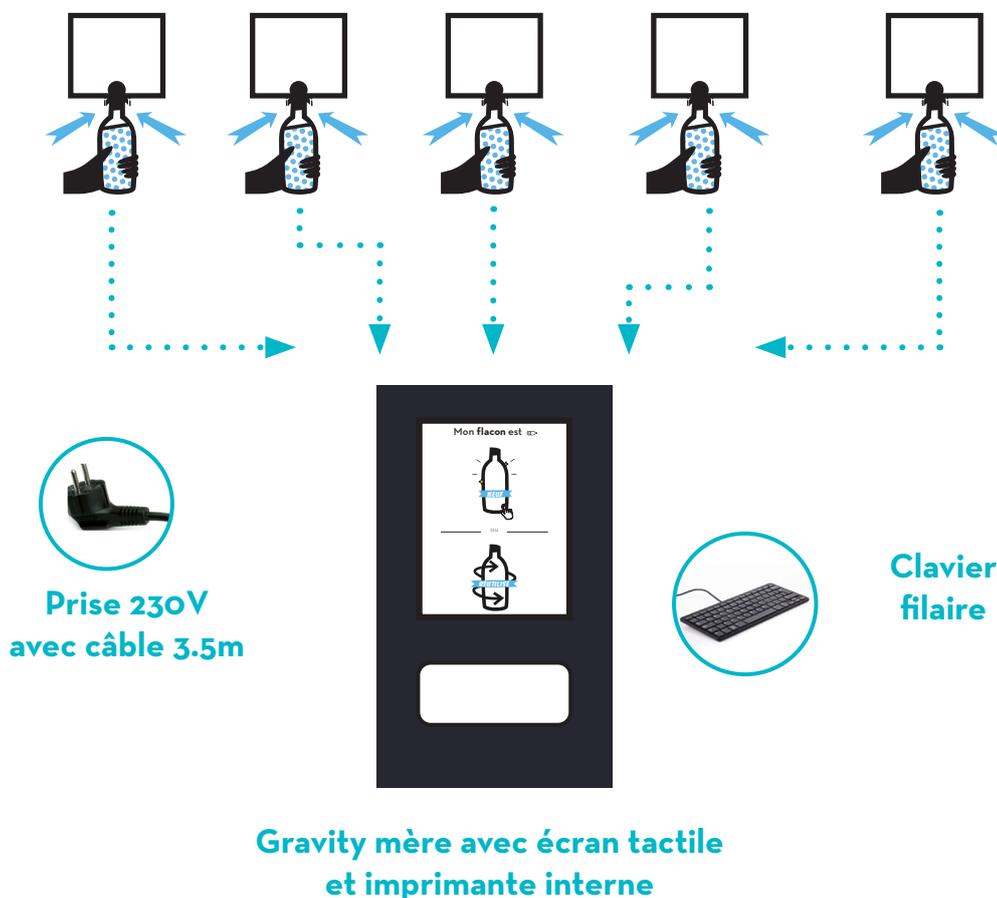


- A • POMPE
- B • RÉGULATEUR DE PRESSION
- C • FONTAINES GRAVITY
- D • ROBINET VITOP
- E • MODULE MÈRE GRAVITY+
(si option Gravity+ choisie)



DIAGRAMME GRAVITY+ AVEC ACCROCHES BOUTEILLE

Éléments de pesée présents sur les fontaines GRAVITY avec accroches bouteilles



MODÈLES DE GRAVITY DISPONIBLES

Capacité de BIB	MODÈLES DE GRAVITY		Option GRAVITY+ applicable
	GRAVITY (système de pressurisation centralisé)	GRAVITY UNO (système de pressurisation propre à chaque fontaine)	
10L «slim»	✓	✓	✓
15L	✓	✓	✓
20L	✓	✓	✓

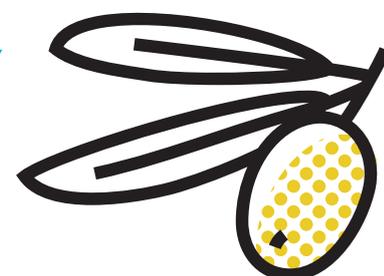
2.2 SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Tension d'utilisation: 220V-50Hz

Gravity : 8,5W Gravity UNO : 4W Gravity+ : 690W

EQUIPEMENT	DIMENSION HORS TOUT	DIMENSION BAG IN BOX	NOMBRE FONTAINE PAR MÈTRE LINÉAIRE	MASSE
Gravity 10L «Slim» 	Largeur 159,2mm Hauteur 403,5mm Profondeur 510mm	Largeur Max 135mm Hauteur Max 250mm Profondeur Max 400mm	6 maximum	10,5 kg
Gravity 15L 	Largeur 253,2mm Hauteur 390,7mm Profondeur 471,5mm	Largeur Max 235mm Hauteur Max 240mm Profondeur Max 335mm	3 maximum	15,5 kg
Gravity 20L 	Largeur 301,2mm Hauteur 405,7mm Profondeur 521,5mm	Largeur Max 280mm Hauteur Max 260mm Profondeur Max 390mm	3 maximum	20,5 kg
Module mère Gravity + 	Largeur 159,2mm Hauteur 383,4mm Profondeur 430,5mm		1 module mère Gravity+ pour toutes les fontaines Gravity	11kg

 Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications à la construction et à l'exécution de la fontaine dues au progrès technologique ou imposées par la législation.



3. INSTALLATION

- ☞ L'installation doit se faire par une personne formée et mandatée par l'entreprise Jean Bouteille
- ☞ Les fontaines **Gravity UNO** peuvent être installées par l'utilisateur lui-même. Un guide d'installation sera fourni au client.
- ☞ Cet appareil est destiné à une installation intérieure uniquement.
- ☞ Ne pas placer la fontaine Gravity dans un endroit où l'appareil risque de recevoir des éclaboussures, ni près de sources de chaleur et de sources de froid tels que des réfrigérateurs ou congélateurs.
- ☞ Ne pas couvrir la fontaine Gravity avec du tissu ou similaire.

IMPORTANT

- ☞ **L'accès à l'intérieur de la fontaine pour la maintenance et / ou les réparations se font via la partie supérieure ou la partie avant. Laisser ces accès libres.**
- ☞ **La fontaine Gravity doit être installée dans une pièce sèche où la température reste entre 5 °C et 32° C.**
- ☞ **L'installation d'une ou plusieurs fontaines Gravity sur une étagère doit se faire en respectant les instructions suivantes :**
 - Chaque planche de l'étagère doit être réglable et doit supporter 120 kilos minimum
 - Il faut un espace minimum de 50cm de hauteur entre deux planches d'une étagère
 - Chaque planche d'une étagère doit avoir une profondeur de minimum 50 cm
 - La fontaine Gravity doit être positionnée avec une inclinaison maximale de 2°
- ☞ **Prévoir 1 prise 230V/10A à l'endroit de l'installation. Demander au préalable l'intervention d'un professionnel pour le remplacement des prises de courant si elles ne concordent pas avec les spécifications**
- ☞ **Prévoir 1 prise RJ45 ou un réseau wifi stable à l'endroit de l'installation pour la connexion internet si l'installation comprend le Gravity+**

4. UTILISATION

4.1 BAG IN BOX OU CONTENANTS PRIMAIRES

- ☞ La fontaine Gravity est prévue pour recevoir des contenants suivant 3 formats. Il est interdit d'utiliser d'autres formats que ceux préconisés dans cette notice.

IMPORTANT

- ☞ **Ne pas utiliser un liquide non autorisé pour une utilisation avec la fontaine Gravity. Obligatoirement demander avis auprès de Jean Bouteille..**
- ☞ **Vérifier la date limite de consommation marquée sur le Bag in Box ou contenant primaire avant l'utilisation.**
- ☞ **Utiliser des gants en latex, se laver les mains au savon ou se désinfecter les mains avec une solution hydro alcoolique avant de manipuler les contenants.**

👉 Nous proposons trois types de dimensions de fontaines Gravity :

- Les Gravity aux formats Slim ne peuvent accueillir qu'un Bag in Box de 10L rectangulaire
- Les Gravity aux formats 15L, ne peuvent accueillir qu'un Bag in Box de 15L carré
- Les Gravity aux formats 20L, ne peuvent accueillir qu'un Bag in Box de 20L carré

👉 Les dimensions maximales des fontaines et Bag in Box se trouvent dans le *paragraphe 2.2*.

👉 Il existe deux typologies de liquides : alimentaires et non alimentaires.

4.2 UTILISATION DE LA FONTAINE GRAVITY 🔧

👉 Pour l'utilisation quotidienne des fontaines Gravity, voir la notice en **annexe 8**

🔧 4.2.1. ARRÊT ET DÉMARRAGE DE LA FONTAINE GRAVITY EN CAS DE BESOIN

👉 En cas de danger ou de nécessité de réparation, d'un arrêt prolongé de l'utilisation des fontaines Gravity ou d'un fonctionnement anormal,

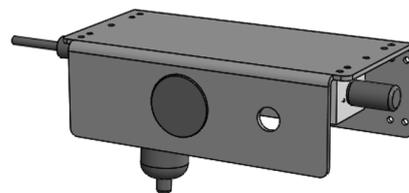
- Débrancher la pompe centralisée s'il s'agit d'une installation Gravity classique.
- ou débrancher le(s) caisson(s) concerné(s), dans le cas d'une version Gravity UNO. En effet, chaque caisson *Gravity UNO* est alimenté en électricité via le *Gravity UNO* situé à côté.

🔧 4.2.2. FONCTIONNEMENT DU RÉGULATEUR DE PRESSION

👉 Le régulateur permet de régler la pression dans les fontaines Gravity afin d'optimiser l'écoulement du liquide lors du remplissage d'une bouteille. Sur la version Gravity classique, le ou les régulateurs sont alimentés en air comprimé par la pompe centralisée.

👉 Selon la viscosité du produit, la pression dans la fontaine Gravity est différente. C'est pour cela qu'il peut y avoir plusieurs régulateurs sur votre installation.

👉 Sur la version Gravity UNO, une tresse de régulation est présente sur chaque fontaine. Elle est plus petite que le bloc régulation mais assure la même fonction.



👉 Le réglage du régulateur est primordial pour le fonctionnement optimal des fontaines Gravity. Si la pression dans la fontaine Gravity est trop faible, alors le produit ne s'écoule pas assez rapidement. A l'inverse, si la pression est trop importante, il y a un risque d'éclaboussures.

IMPORTANT

👉 **Ne pas toucher au réglage du régulateur de pression. Lors de l'installation, le technicien l'a réglé votre dans les conditions optimales d'écoulement de vos produits.**

👉 **Si toutefois vous observez un dérèglement du système ou que vous changez la typologie de produits dans la fontaine, référez-vous à l'annexe 8 « Guide de dépannage : FAQ »**

4.2.3. INSTALLATION ET CHANGEMENT D'UN BAG IN BOX

 Lors de l'installation des fontaines Gravity par une personne mandatée par Jean Bouteille, les Bag in Box sont installés dans les fontaines Gravity prêtes à l'usage.

 Lorsqu'un Bag in Box est vide, pour recharger la fontaine Gravity voir la notice **annexe 8.1 + + Consulter le paragraphe 4.3.4.3. pour changer un BIB avec un installation Gravity+**

4.2.4. SERVICE DES PRODUITS

GRAVITY & GRAVITY UNO	GRAVITY + sans accroche bouteille	GRAVITY + avec accroche bouteille
1. Choisir le contenant de la taille de son choix et le placer sous le robinet vitop du produit souhaité		
2. Tenir le contenant penché pour éviter que le produit ne mousse trop (sauf pour les huiles)		2. Accrocher le contenant sur l'accroche bouteille situé sous le robinet vitop
3. Tirer les ailettes rouges du robinet Vitop sans forcer dessus et se servir jusqu'au trait de jauge puis fermer le contenant		
	4. Je sélectionne mon produit ainsi que ma quantité de liquide sur l'écran	4. Détection automatique du produit et de la quantité de liquide servie
	5. Je sélectionne bouteille neuve ou bouteille réutilisée sur l'écran (option désactivable)	
	6. Je récupère mon étiquette générée par le module mère et la colle sur ma bouteille	

4.2.5. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS ET COMMANDES

 Des ILV sont placées sur chacune des fontaines Gravity et contiennent les informations sur la composition des produits conformément à la réglementation en vigueur. Si besoin, contacter le service client Jean Bouteille pour obtenir les fiches produit.

 Pour repasser une commande de produits, RDV sur le site **commande.jeanbouteille.fr + Pour commander des produits à l'aide du module Gravity+, se référer au paragraphe 4.3.4.2**

4.2.6. RÉGLEMENTATION POUR LE SERVICE DES PRODUITS

Cahier de traçabilité

Un cahier de traçabilité vous est fourni lors de l'installation. Celui-ci doit être obligatoirement rempli et tenu à jour à chaque changement de Bag in Box par l'exploitant des fontaines Gravity en inscrivant le numéro de lot, avec date du jour et signature de la personne qui a changé le Bag in Box.

En cas de contrôle de la DGCCRF en France, vous devrez présenter le cahier de traçabilité e à jour. Il relève de la responsabilité du magasin de bien utiliser ces outils là.

Réglementation sur l'huile d'olive en Europe: service obligatoire par un opérateur en magasin

Avant de proposer de l'huile d'olive, le magasin doit avoir fait une démarche pour obtenir un numéro Agri Mer. L'étiquette avec le numéro doit apparaître sur la fontaine Gravity.

Conformément à la réglementation, l'opérateur est tenu de servir l'huile d'olive pour le consommateur. Après le service, une étiquette d'inviolabilité doit être collée sur la bouteille (rouleau fourni par Jean Bouteille et disponible sur le site de commande www.commande.jeanbouteille.fr). **Pour plus de détails sur la réglementation concernant l'huile d'olive, voir annexe 8.2**

Contenants pour les produits non alimentaires et cosmétiques

- Pour les produits non alimentaires, un contenant peut être utilisé pour un usage.
- Pour les produits cosmétiques, un contenant correspond à un produit spécifique.

4.3 UTILISATION ET CONFIGURATION DU GRAVITY+

4.3.1. CONFIGURATION GÉNÉRALE

4.3.1.1 DÉMARRER LE GRAVITY+

 Pour allumer et éteindre la mère, utiliser l'interrupteur vert sous la planche en bois à l'intérieur du Gravity+ (le démarrage prend entre 30 et 50 secondes)

 Rentrer le mot de passe (par défaut le **mdp = 0011** / voir **paragraphe 4.3.1.2. pour modifier le mot de passe**)

 Un clavier portable se trouve dans le module mère Gravity+. Vous en aurez besoin chaque fois que vous devrez remplir un champ au cours de la configuration de votre Gravity+. Pour cela, branchez-le simplement au câble micro-USB qui se situe également au sein du module Gravity+

 Pour éteindre le module, appuyez d'abord sur le bouton d'arrêt dans le menu de l'opérateur, puis éteignez le bouton vert situé à l'intérieur de la mère du Gravity+

4.3.1.2 MODIFIER LES INFORMATIONS MAGASIN ET CHANGER LE MOT DE PASSE

 Dans le menu déroulant, appuyer sur « **Je configure mon meuble** »

 Puis dans l'onglet « **Général** » :

- Remplir les informations (*nom du magasin, adresse du magasin*)
- Changer le mot de passe opérateur (*le mot de passe par défaut est 0011*)

4.3.1.3 RÉGLAGE PARAMÈTRES RÉSEAUX

 Appuyer sur la roue dentée en bas à gauche et rentrer le mot de passe

 Sélectionner « *je configure mon réseau* » puis dans l'onglet « *Général* » :

- **En WIFI :** Sélectionner le réseau wifi du magasin et rentrer le mot de passe à l'aide du clavier filaire dans le Gravity+
- **En RJ45 :** rien à faire, le câble est déjà connecté à l'arrière du Gravity+

 Aller dans l'onglet « **Connexion** » et cliquer sur « **Corriger la connexion** » pour connecter le Gravity au VPN Jean bouteille => la ligne « **Service démarré et fonctionnel** » va s'activer pour indiquer la bonne connexion au serveur VPN jeanbouteille

4.3.1.4 MODIFIER LES CODES-BARRES ET INFORMATIONS ÉTIQUETTES

 Dans le menu déroulant, appuyer sur « **Je configure mon meuble** »

 Puis dans l'onglet « **Étiquettes** » :

- Format de code-barre : choisir dans le menu déroulant prix variable, poids variable ou code-barre fixe
- Informations à faire apparaître sur l'étiquette : cocher les cases pour faire apparaître l'information ou décocher les cases pour que l'information n'apparaisse pas

4.3.2 CONFIGURATION DES PRODUITS

4.3.2.1 AJOUTER OU MODIFIER DES PRODUITS

 Dans le menu déroulant, appuyer sur « **J'organise mes produits** »

- Cliquer sur « **Désactiver** » pour désactiver les produits non utilisés
- Cliquer sur « **Editer** » pour configurer les produits utilisés (Il est possible de modifier le prix, les bouteilles utilisées pour chaque type de produit, le code-barre)

4.3.2.2 RÉORGANISER LES FONTAINES EN FONCTION DES PRODUITS

 Dans le menu déroulant, appuyer sur « **J'organise mon rayon** »

• **Dans le cas avec accroches bouteilles, les fontaines apparaissent automatiquement sur l'écran : remettre dans le bon ordre les fontaines en fonction de la disposition des Gravity sur l'étagère**

1. Appuyer sur l'accroche bouteille de la fontaine Gravity sur l'étagère => la fontaine sur l'écran va passer en vert

2. Appuyer longuement sur case de la fontaine sur l'écran et glisser la fontaine à la position voulue par rapport à la position de la celle-ci sur l'étagère

• **Dans le cas où il n'y a pas d'accroche bouteille sur le Gravity :**

1. Cliquer sur « **Ajouter une fontaine sans capteur** »

2. Répéter l'action en fonction du nombre de fontaines sur l'étagère

3. Pour supprimer une fontaine ajoutée par erreur ou non nécessaire, cliquer sur « **supprimer** », directement sur la fontaine, et enregistrer les modifications

 Attribuer un produit à une fontaine à l'aide du menu déroulant sous la fontaine (le produit doit préalablement être « *Activé* » dans le menu « *J'organise mes produits* »)

 **Systématiquement enregistrer les modifications avant de quitter le menu**

4.3.3 CONFIGURATION DES CONTENANTS ET DES ACCROCHES-BOUEILLES

4.3.3.1 CONFIGURATION DES CONTENANTS

 Dans le menu déroulant, appuyer sur **«Je configure mon meuble»**.

 Puis dans l'onglet **«Service»**

- Poids minimum de détection : par défaut, le poids minimum de détection d'une bouteille plastique sur l'accroche est de 15 grammes
- Choix de type de bouteille : cocher cette case si la bouteille est forcément réutilisée lorsqu'un consommateur utilise un Gravity (exemple magasins avec flacons préremplis et achat de la recharge uniquement) ; sinon décocher cette case pour avoir le choix entre utiliser une bouteille neuve sélectionnée en magasin ou une bouteille réutilisée.
- Niveau d'alerte de fin de Bag In Box : par défaut, l'alerte est programmée lorsqu'il ne reste plus qu'1 Litre dans le BIB mais cette donnée peut être modifiée

4.3.3.2 CRÉER ET MODIFIER LES CONTENANTS

 Dans le menu déroulant, appuyer sur **«J'organise mes flacons»**.

• **Pour créer un nouveau contenant, cliquer sur «Nouveau flacon».**

1. Choisir l'univers dans la liste déroulante
2. Choisir le type de contenant : « verre » ou « plastique »
3. Saisir le volume du contenant en ml
4. Entrer le prix du contenant (en centimes)

• **Pour modifier un contenant existant**

1. Choisir le contenant voulu dans la liste et cliquer sur « Editer »
2. Effectuer les modifications selon les étapes ci-dessus

 **Toujours enregistrer les modifications avant de quitter le menu.**

4.3.3.3 CALIBRER ET TARER LES ACCROCHES BOUTEILLES EN FONCTION DES CONTENANTS (seulement si vous avez l'option accroche bouteille)

 Dans le menu déroulant, appuyer sur **«Je visualise mes fontaines»**.

- Prendre un poids vérifié pour calibrer (exemple peser une bouteille d'1L remplie d'eau et utiliser ce poids comme poids de calibration)
- Cliquer sur **«Tarer»**.
- Fixer le poids pour calibrer à l'accroche bouteille
- Cliquer sur **«Calibrer»**.
- Retirer le poids de l'accroche bouteille
- Cliquer sur **«Tarer»**.
- Répéter l'action pour chaque accroche bouteille

4.3.4 UTILISATION AU QUOTIDIEN

4.3.4.1 RÉIMPRIMER DES ÉTIQUETTES DES DERNIERS SERVICES EFFECTUÉS PAR UN CONSOMMATEUR

 Dans le menu déroulant, appuyer sur **«J'imprime mon étiquette»** et sélectionner les étiquettes à réimprimer

4.3.4.2 COMMANDER DES PRODUITS

 Dans le menu déroulant, appuyer sur **«Je commande mes liquides»**

 Se connecter avec son identifiant et commander les produits désirés

4.3.4.3 CHANGEMENT DE BIB

 Suivre la procédure de changement de BIB détaillée sur le manuel en **annexe 8.1**

 Dans le menu déroulant, cliquer sur **«Je recharge mes fontaines»**

- Sélectionner sur l'écran la fontaine à recharger
- Renseigner les données demandées avec les informations présentes sur le BIB (volumes, N° de lot, DDM, nom de l'opérateur effectuant la recharge)
- Cliquer sur **«OK»**, une étiquette de traçabilité s'imprime.
- Coller l'étiquette de traçabilité dans le cahier de traçabilité
- **Répéter l'action pour chaque fontaine à recharger**

5. NETTOYAGE ET ENTRETIEN

 **MAINTENIR EN PERMANENCE LE SYSTÈME EN BON ÉTAT DE PROPRETÉ**

 Pour l'entretien quotidien, la notice en **annexe 8.1**

 L'entretien des fontaines Gravity, comprenant

- Le nettoyage du connecteur NAL (voir **annexe 8.1**)
- Le nettoyage des fontaines Gravity

 Doit se faire **quotidiennement** pour assurer la durée de vie de la fontaine et éviter le développement de bactéries.

 Conformément aux règles et règlements en vigueur en matière de sécurité et de santé, l'exploitant d'une fontaine Gravity est responsable de l'hygiène des matériaux qui entrent en contact avec les denrées alimentaires ; il doit donc s'assurer de la réalisation des opérations d'entretien et de maintenance sur l'équipement pour éviter notamment le développement de bactéries ou de toutes autres formes de contamination.

 Les produits de nettoyage peuvent être commandés auprès du fabricant. Matériel nécessaire pour l'entretien de la fontaine Gravity : Nettoyant/ désinfectant alimentaire et chiffon ou éponge souple.

IMPORTANT

 **Ne pas utiliser de produit agressif pouvant détériorer la fontaine.**

 **Pour le nettoyage, dégraissage et la désinfection de votre machine, il est conseillé par le fabricant d'utiliser des produits compatibles avec un usage alimentaire. Nous vous recommandons de commander le nettoyant/désinfectant proposé par Jean Bouteille disponible à la vente auprès du service client ou sur notre site de commande.**

 **L'utilisation de produits corrosifs autres que ceux préconisés par le fabricant est interdite pour l'entretien des machines, ainsi que le lavage au jet d'eau et au nettoyeur haute pression.**

 **Lors du lavage du sol autour du système, éviter les projections. Nettoyer la fontaine uniquement avec des éponges/chiffons doux et souples.**

 **En cas de non-utilisation prolongée (vacances, etc.), vider et nettoyer les fontaines Gravity et débrancher la pompe (voir paragraphe 4.2.1)**

 **Pour toute opération de nettoyage et d'entretien sortant du cadre des opérations précisées ci-dessus, respecter les instructions d'utilisation des produits utilisés.**

6.SERVICE APRÈS-VENTE

☞ En cas d'anomalie de fonctionnement et si, malgré toutes les vérifications avec le guide de dépannage, une intervention s'avère nécessaire, le service après-vente est le seul habilité à intervenir : **contacter le SAV par téléphone au 09 86 21 95 05 ou via l'adresse mail sav@jeanbouteille.fr**

IMPORTANT

☞ **Seul un technicien mandaté par le fabricant doit réparer les composants internes ou le câblage électrique.**

☞ **L'accès à l'intérieur de la fontaine pour la maintenance et / ou les réparations se font via la partie supérieure ou la face avant. Ces emplacements doivent rester libres d'accès.**

☞ **Pour éviter toute blessure, mettre l'équipement hors tension (débrancher la pompe et fermer la vanne bleue après la pompe : voir *paragraphe 4.2.1*) avant de procéder à des réparations électriques ou de travailler sur les parties internes de l'unité.**

6.1 GUIDE DE DÉPANNAGE : FAQ

 Le protocole détaillé ci-dessous ne s'applique pas au **Gravity UNO**. Si vous constatez un dysfonctionnement sur votre **Gravity UNO**, veuillez contacter le service après-vente Jean Bouteille **09 86 21 95 05**

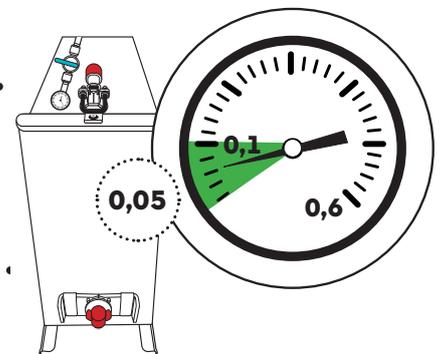
POUR LES PRODUITS «VISQUEUX» :

Alimentaires: huiles, vinaigres, sirops, sauces soja.

Non alimentaires : shampoings, gels douche, lessives, assouplissants.

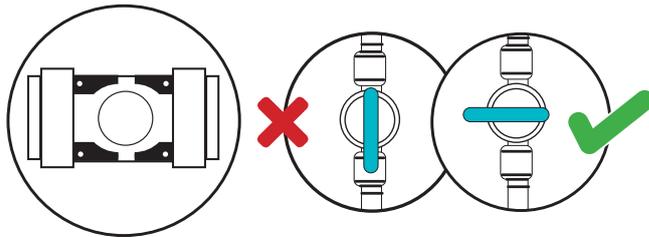
1/ MON PRODUIT COULE TROP LENTEMENT OU NE COULE PLUS :

Vérifier la pression sur le manomètre au dessus du Gravity, si elle n'est pas dans la **plage indiquée**, appliquer les vérifications suivantes :

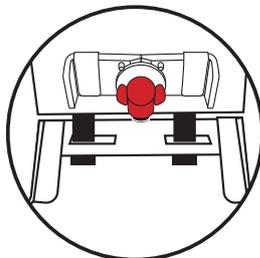


1 / Vérifier que la pompe en bas du meuble fonctionne (**vibrations**). Si elle ne fonctionne pas appeler le SAV.

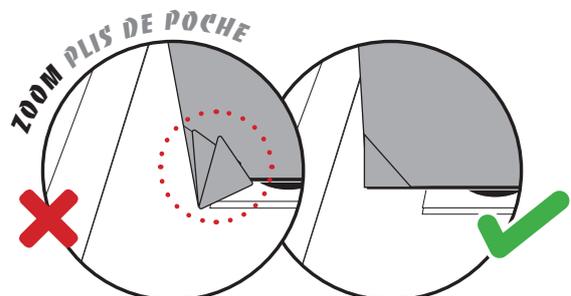
2 / Vérifier qu'il n'y ait **pas de Gravity sans BIB** dans le rayon avec **vanne bleue ouverte**



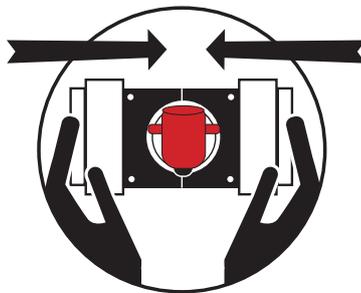
3 / Vérifier que la porte du Gravity soit bien dans ses encoches



4 / Vérifier qu'il n'y ait pas de poche ni de carton **coincé dans la porte** du Gravity



5 / Vérifier la fermeture des blocages BIB



6 / Après toutes ces étapes, si la pression ne remonte pas à **0,05 bar** sur le manomètre au dessus du/des Gravity, appeler le SAV.

Suite à ces différentes vérifications,
si le Gravity ne remonte toujours pas en pression, appeler le SAV

☎ 09 86 21 95 05

2/ IL Y A UNE FUITE DE PRODUIT DANS MON GRAVITY :

1 / Prendre une photo de la fuite

2 / Sortir la poche et vérifier, dans le cas échéant, le vissage du connecteur **VOP/VITOP** (à visser droit et jusqu'au bout pour ne pas avoir de fuite) puis le repositionner correctement sur la poche si besoin

3 / Si la fuite ne provient pas du connecteur, envoyer le **numéro de lot du BIB** et la **référence Jean Bouteille** avec la photo à qualite@jeanbouteille.fr

3 BIS / Conserver la poche le temps de recevoir les informations du service qualité pour un éventuel rapatriement

4 / Si la fuite provient du connecteur mais que celui-ci est bien vissé, appeler le SAV

☎ 09 86 21 95 05

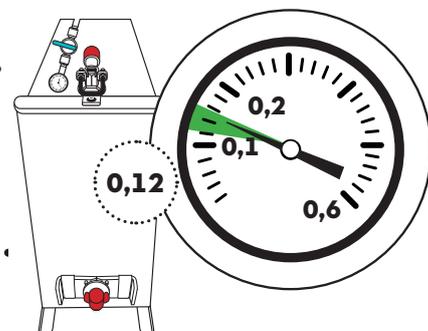
5 / Nettoyer le produit dans le Gravity avant de remettre un BIB
(du produit stagnant dans le Gravity risque d'altérer la peinture)

POUR LES PRODUITS «SAUCES & CONFITURES» :

saucés (mayonnaise, ketchup, moutarde) & confitures.

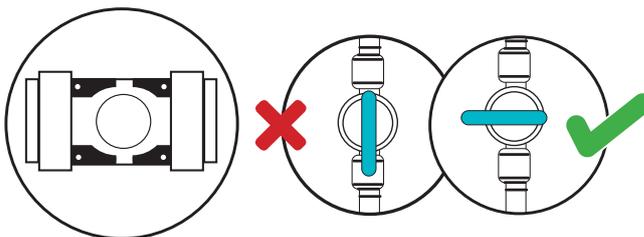
1/ MON PRODUIT COULE TROP LENTEMENT OU NE COULE PLUS :

Vérifier la pression sur le manomètre au dessus du Gravity, si elle n'est pas dans la **plage indiquée**, appliquer les vérifications suivantes :

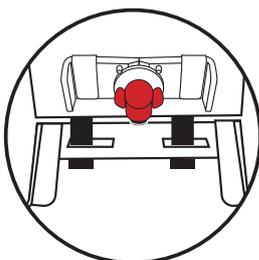


1 / Vérifier que la pompe en bas du meuble fonctionne (**vibrations**). Si elle ne fonctionne pas appeler le SAV.

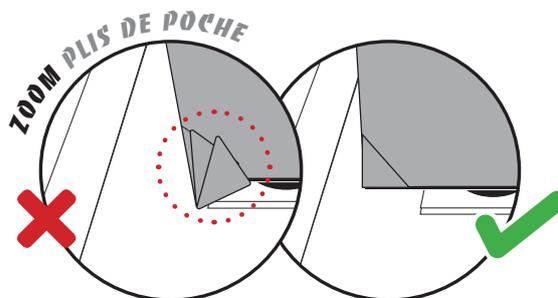
2 / Vérifier qu'il n'y ait **pas de Gravity sans BIB** dans le rayon avec **vanne bleue ouverte**



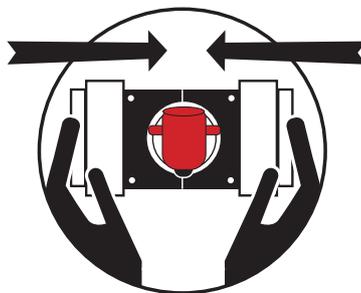
3 / Vérifier que la porte du Gravity soit bien dans ses encoches



4 / Vérifier qu'il n'y ait pas de poche ni de carton **coincé dans la porte** du Gravity



5 / Vérifier la fermeture des blocages BIB



6 / Après toutes ces étapes, si la pression ne remonte pas à **0,12 bar** sur le manomètre au dessus du/des Gravity, appeler le SAV.

Suite à ces différentes vérifications,
si le Gravity ne remonte toujours pas en pression, appeler le SAV

☎ 09 86 21 95 05

2/ IL Y A UNE FUITE DE PRODUIT DANS MON GRAVITY :

1 / Prendre une photo de la fuite

2 / Sortir la poche et vérifier, dans le cas échéant, le vissage du connecteur **VOP/VITOP** (à visser droit et jusqu'au bout pour ne pas avoir de fuite) puis le repositionner correctement sur la poche si besoin

3 / Si la fuite ne provient pas du connecteur, envoyer le **numéro de lot du BIB** et la **référence Jean Bouteille** avec la photo à qualite@jeanbouteille.fr

3 BIS / Conserver la poche le temps de recevoir les informations du service qualité pour un éventuel rapatriement

4 / Si la fuite provient du connecteur mais que celui-ci est bien vissé, appeler le SAV

☎ 09 86 21 95 05

5 / Nettoyer le produit dans le Gravity avant de remettre un BIB
(du produit stagnant dans le Gravity risque d'altérer la peinture)

7. GARANTIE ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ

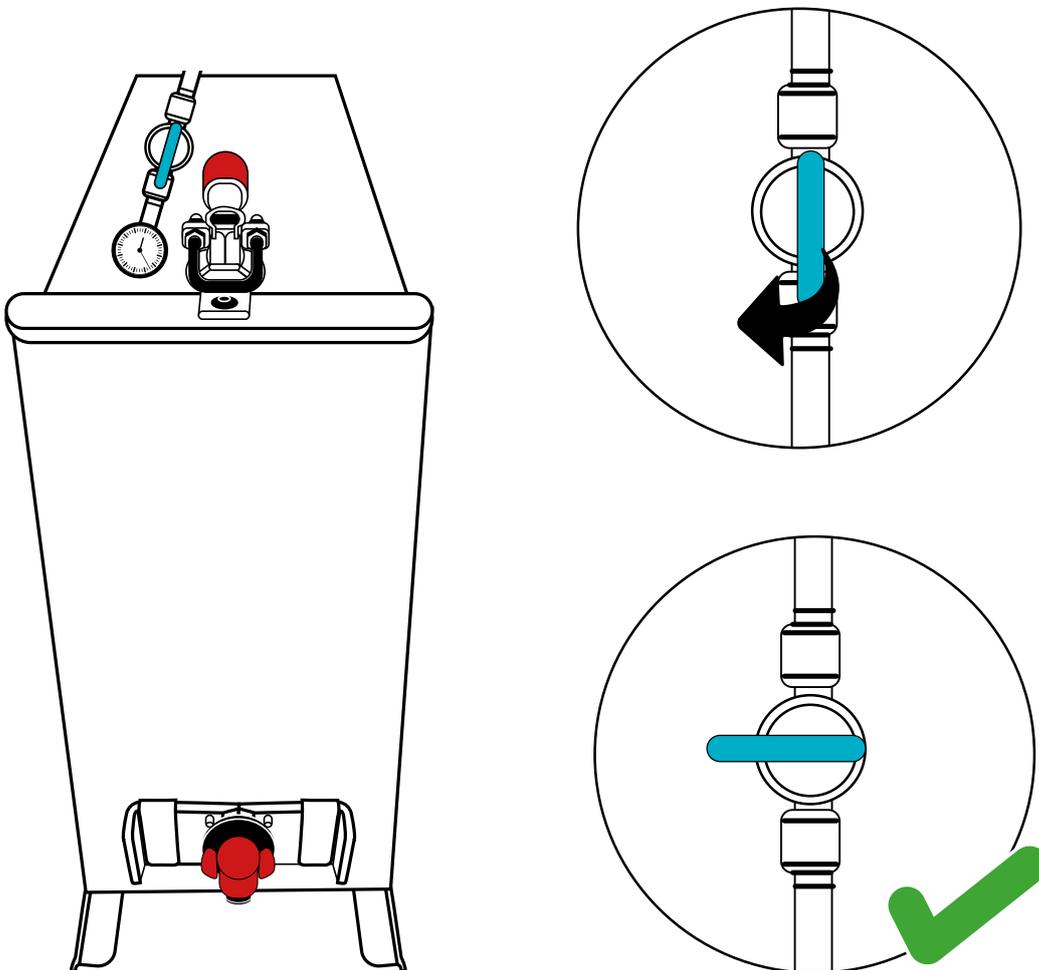
- ☞ Ce produit est garanti conformément aux modalités présentes dans le contrat de vente, contre toute défaillance résultant d'un vice de fabrication ou de matériau.
- ☞ La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise installation, d'une utilisation incorrecte, ou de l'usure normale du produit. Plus précisément, la garantie ne couvre pas :
- Les dommages ou problèmes causés par une utilisation incorrecte, un accident, une altération ou un Branchement électrique d'intensité ou de tension inappropriée.
 - La détérioration du câble d'alimentation
 - La détérioration de tout composant de la fontaine due à une mauvaise manipulation ou à l'absence d'entretien régulier tel que préconisé dans cette notice
 - La détérioration de la fontaine due à des éléments extérieurs à l'installation (ex : le gel, les inondations ou autres événements à caractère catastrophique),
 - L'utilisation de pièces détachées et d'accessoires non fournis par le constructeur
 - Les produits modifiés, endommagés, altérés, supprimés
 - La défaillance survenue par le non- respect des consignes de sécurité expliquées dans la notice
 - Les dommages esthétiques, incluant les rayures, bosses ou tout autre élément
 - Les dommages causés par toute intervention effectuée par une personne non autorisée
 - Les défauts causés par une usure normale ou dus au vieillissement normal du produit
 - Les produits oxydés

8. ANNEXES

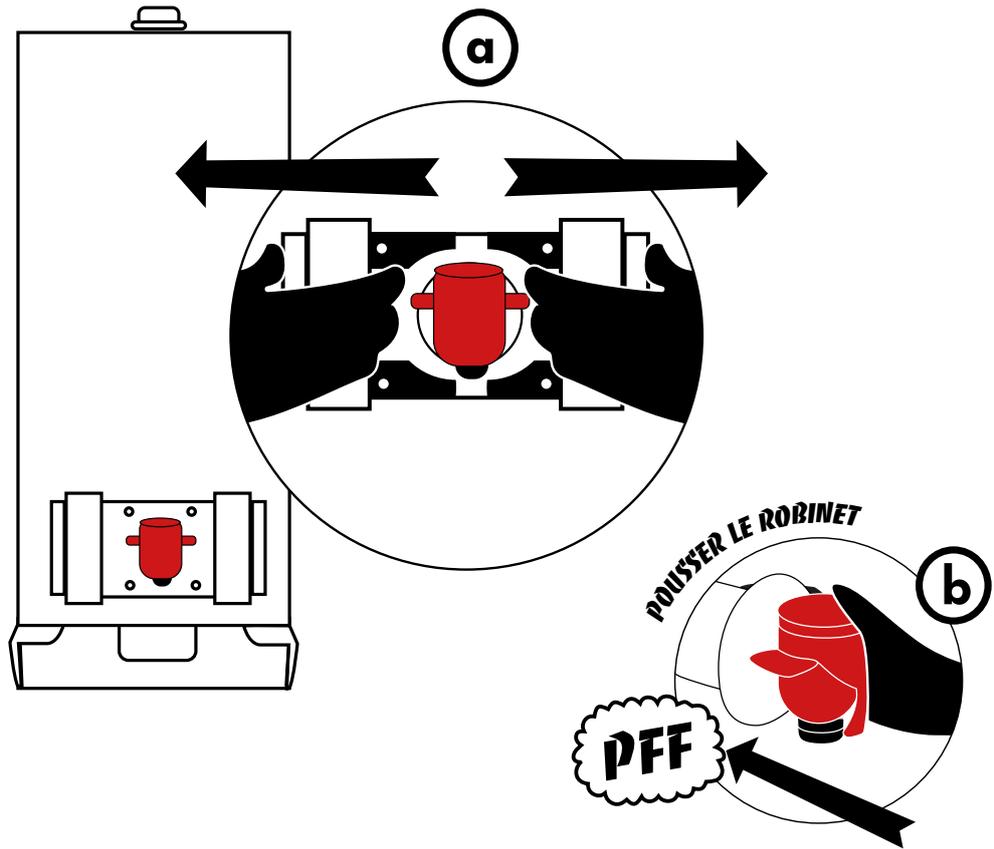
8.1 PROCÉDURE DE CHANGEMENT DE BIB

CHANGER UN BIB

1

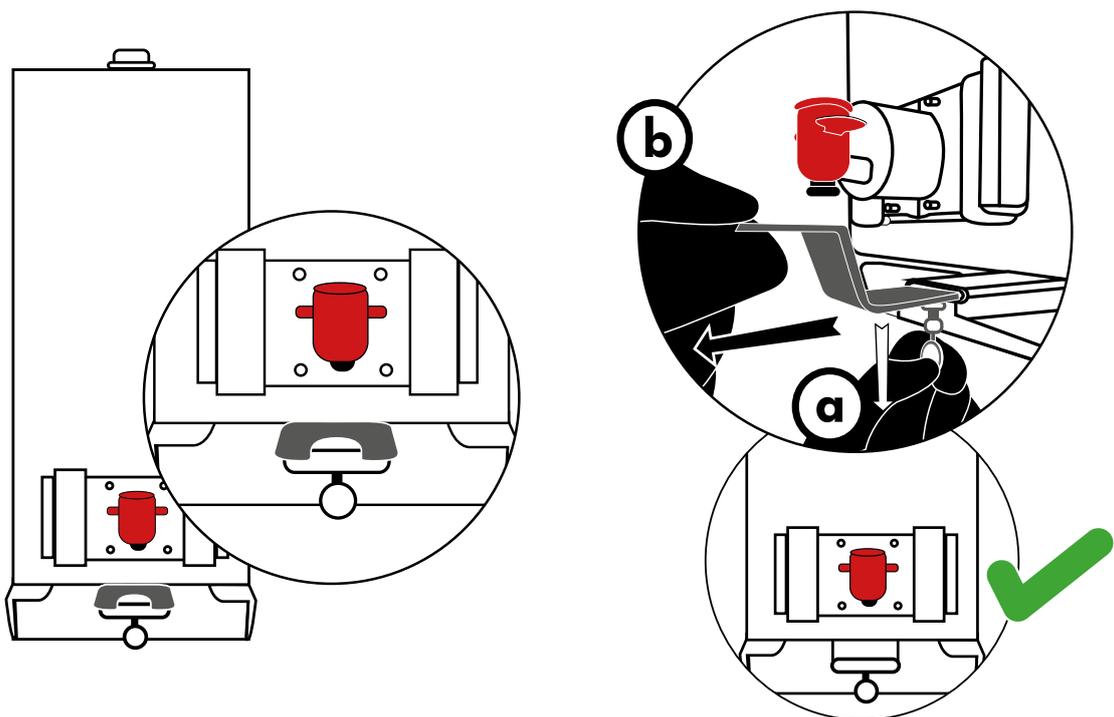


2

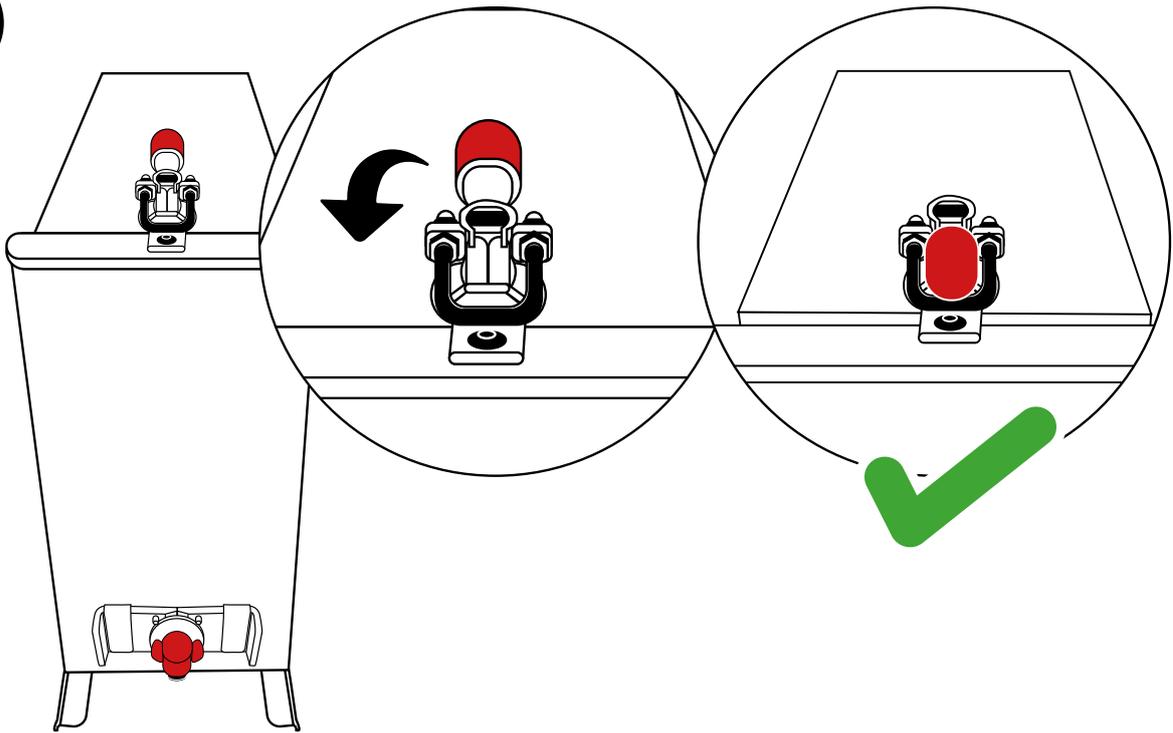


2 BIS **GRAVITY +**

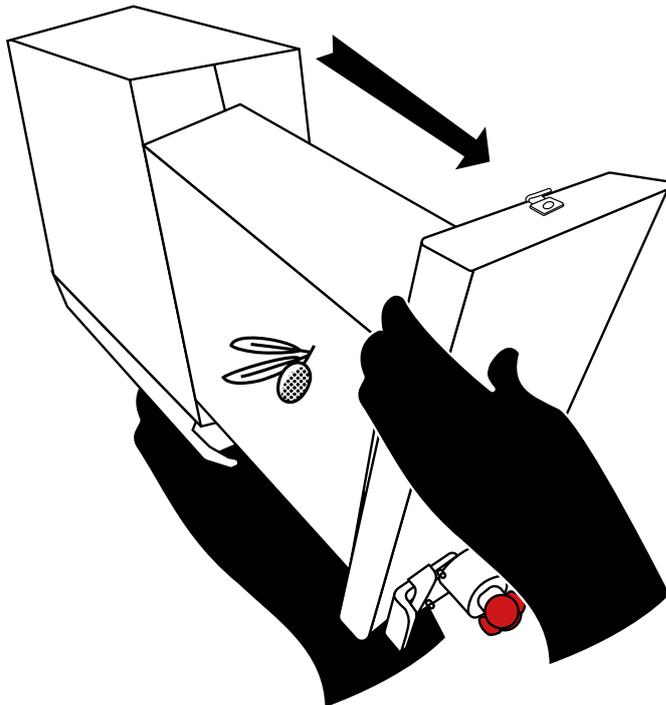
Ne s'applique pas pour les bocaux



3

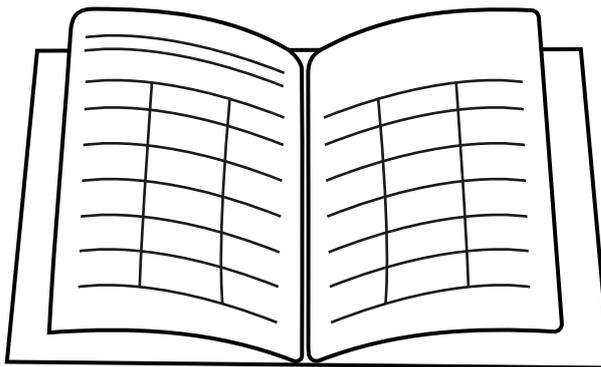


4



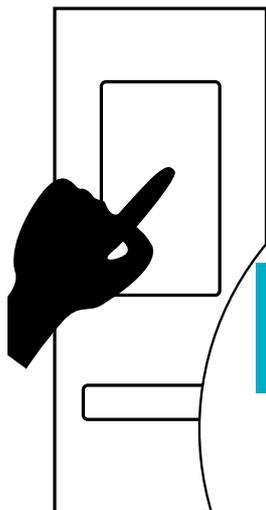
5 → *Traçabilité du produit*

Remplir le cahier de traçabilité (fourni)
avec les *informations* présentes sur l'étiquette du BIB



5 BIS MODULE D'IMPRESSION

a



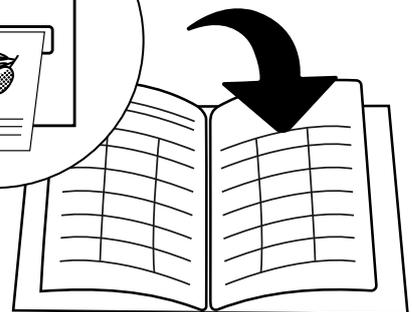
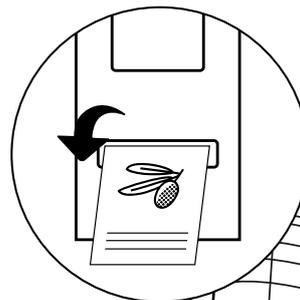
Volume :

N° de lot :

DDM :

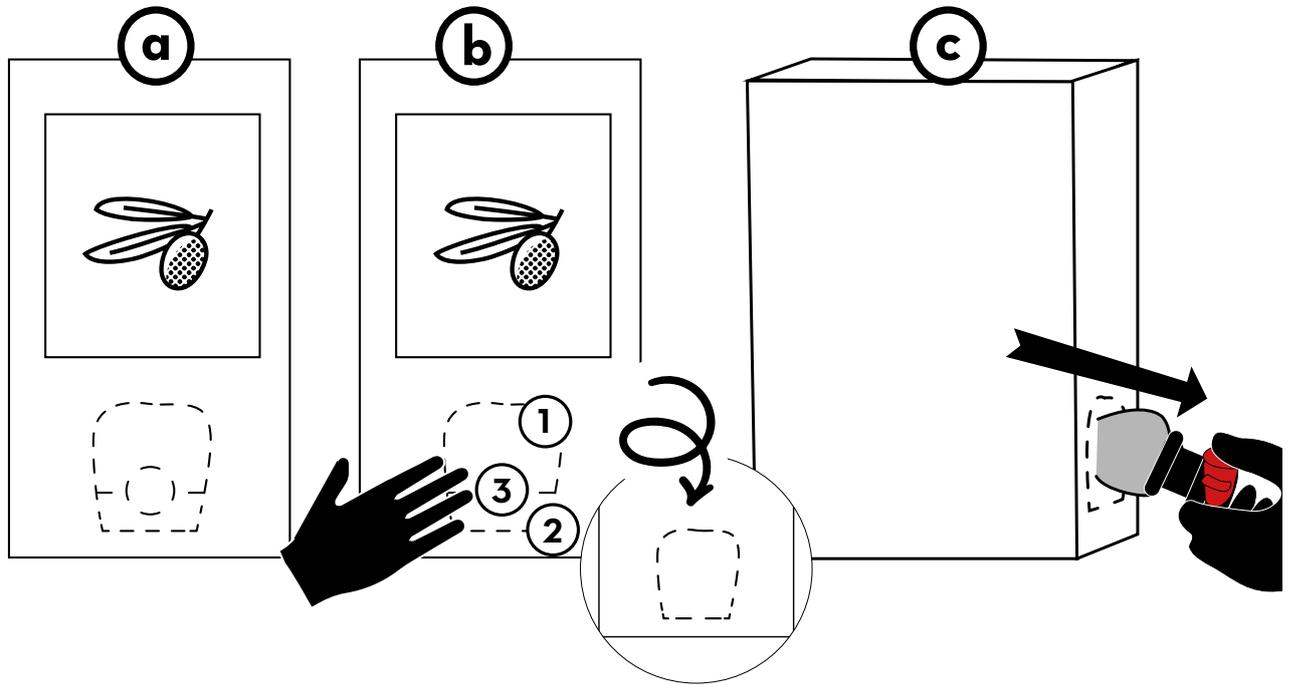
Opérateur :

b

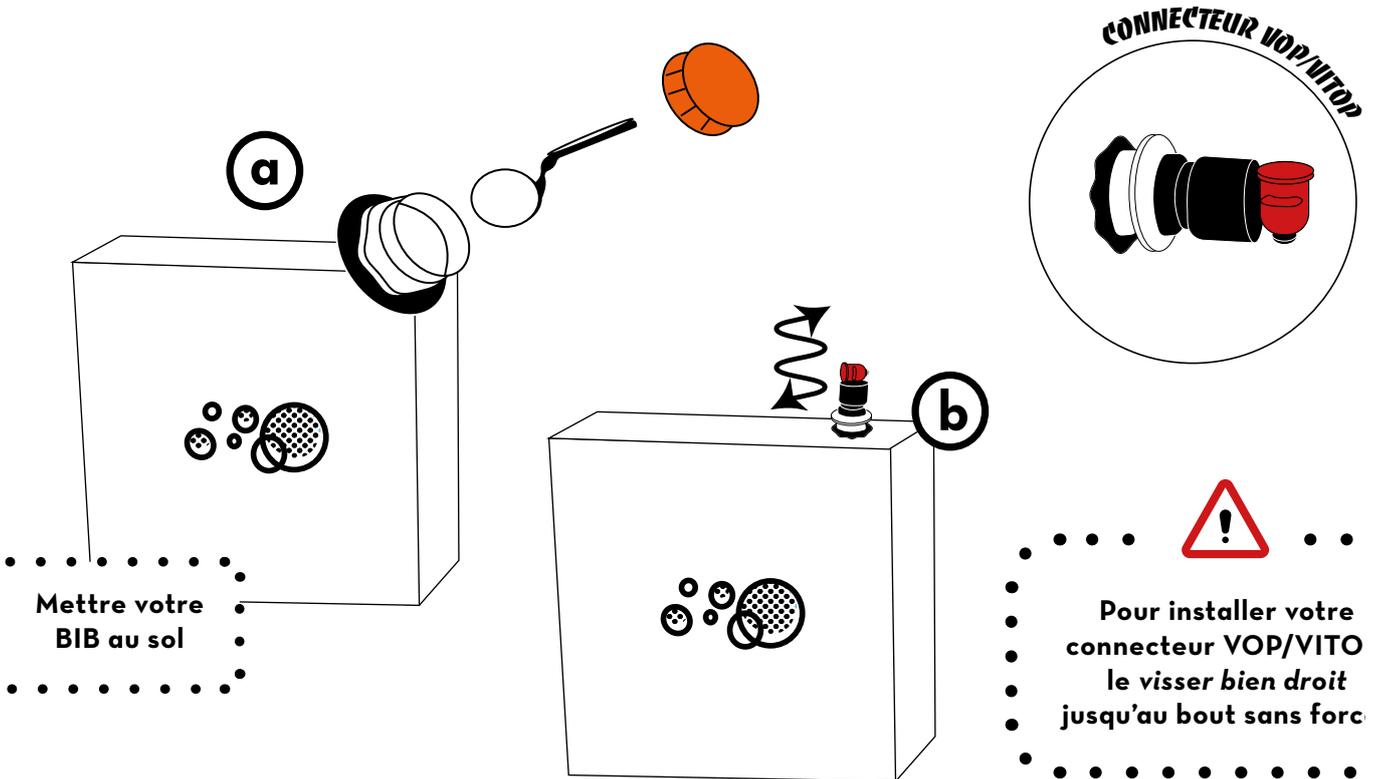


Coller l'étiquette dans le
cahier de traçabilité (fourni)

6 → *Nouveau Bag in Box*

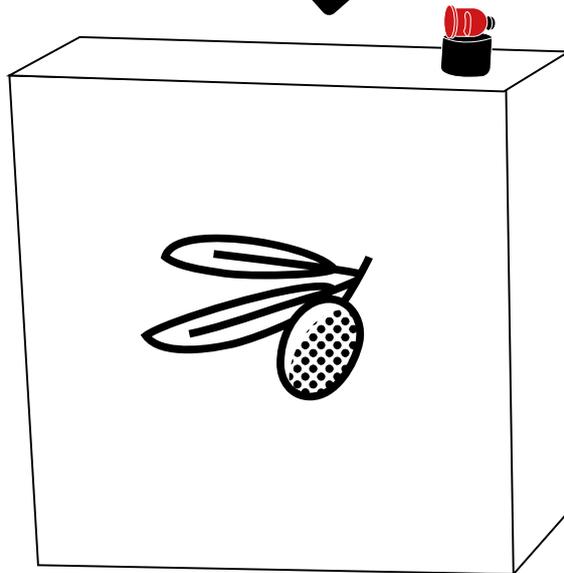
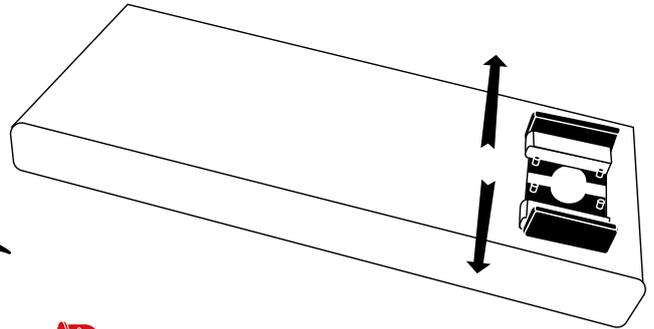


— **7** BIS *BAG IN BOX AVEC BOUCHON À VISSER* —

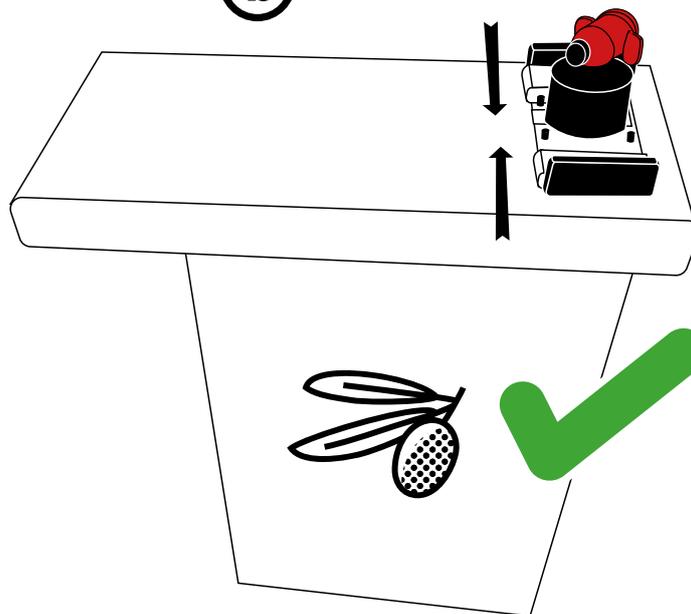


8

a

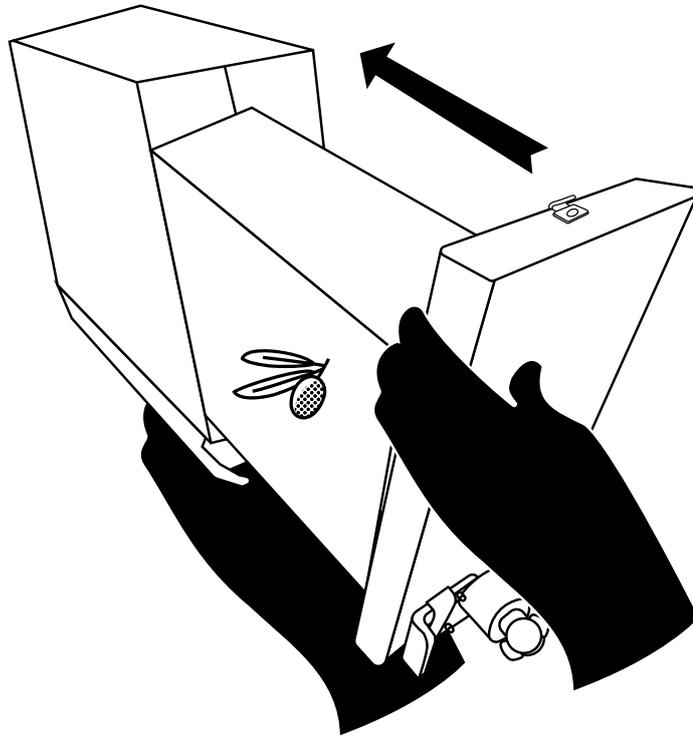


b

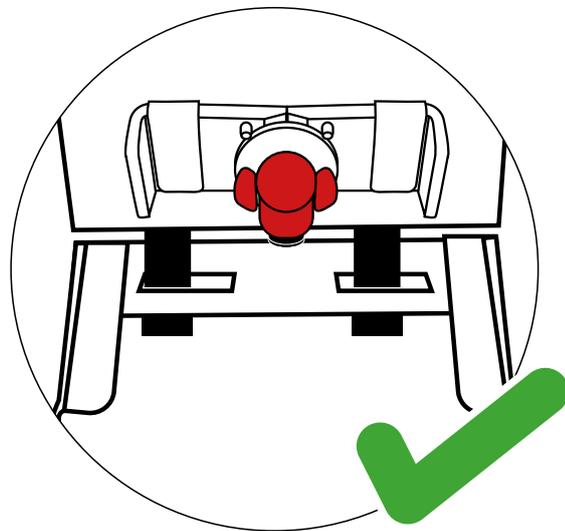
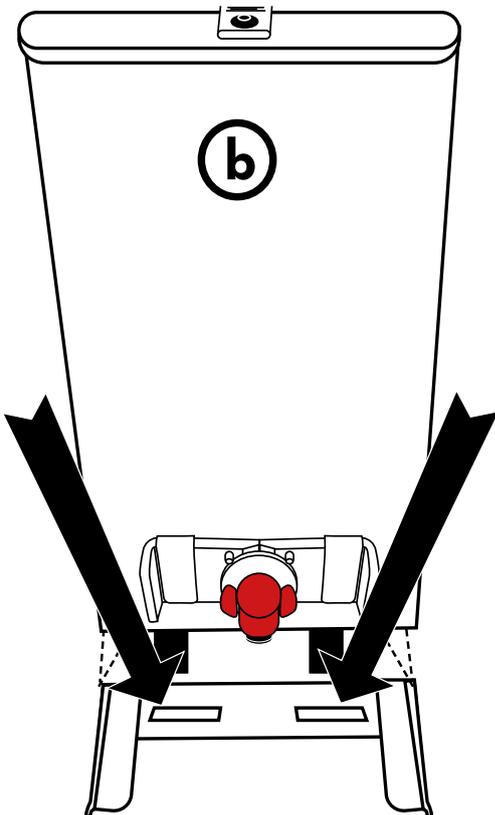


9

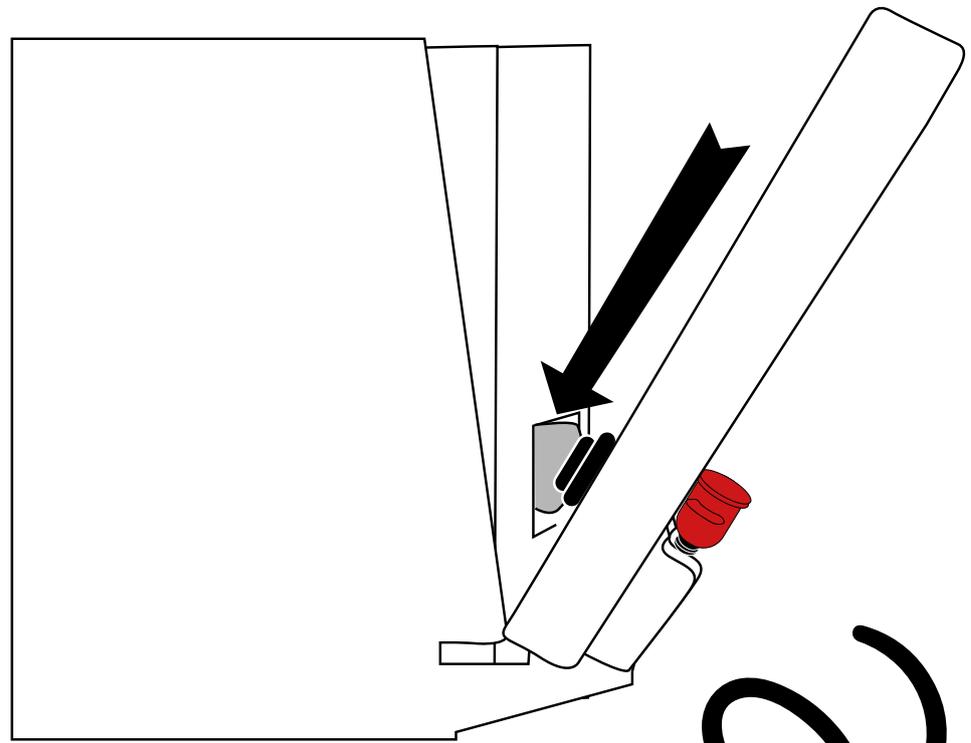
a



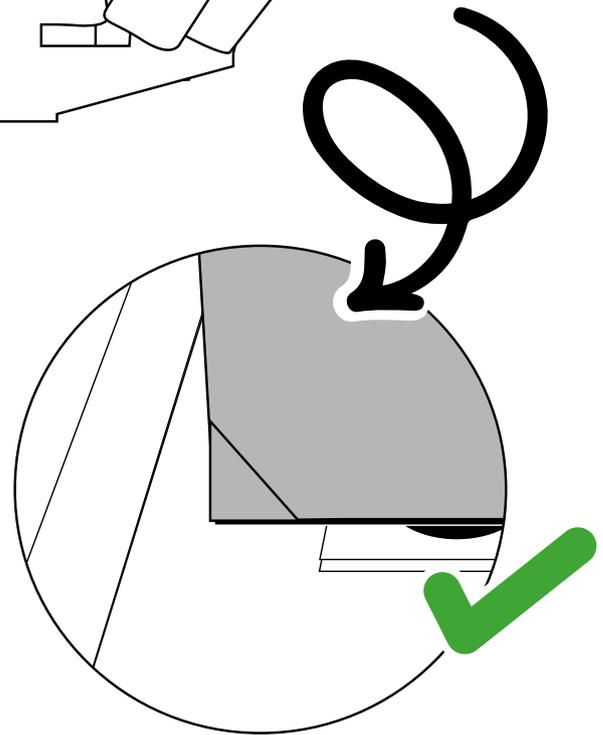
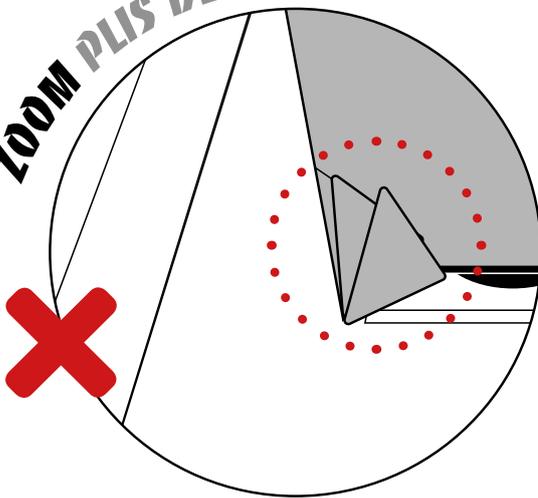
b



10

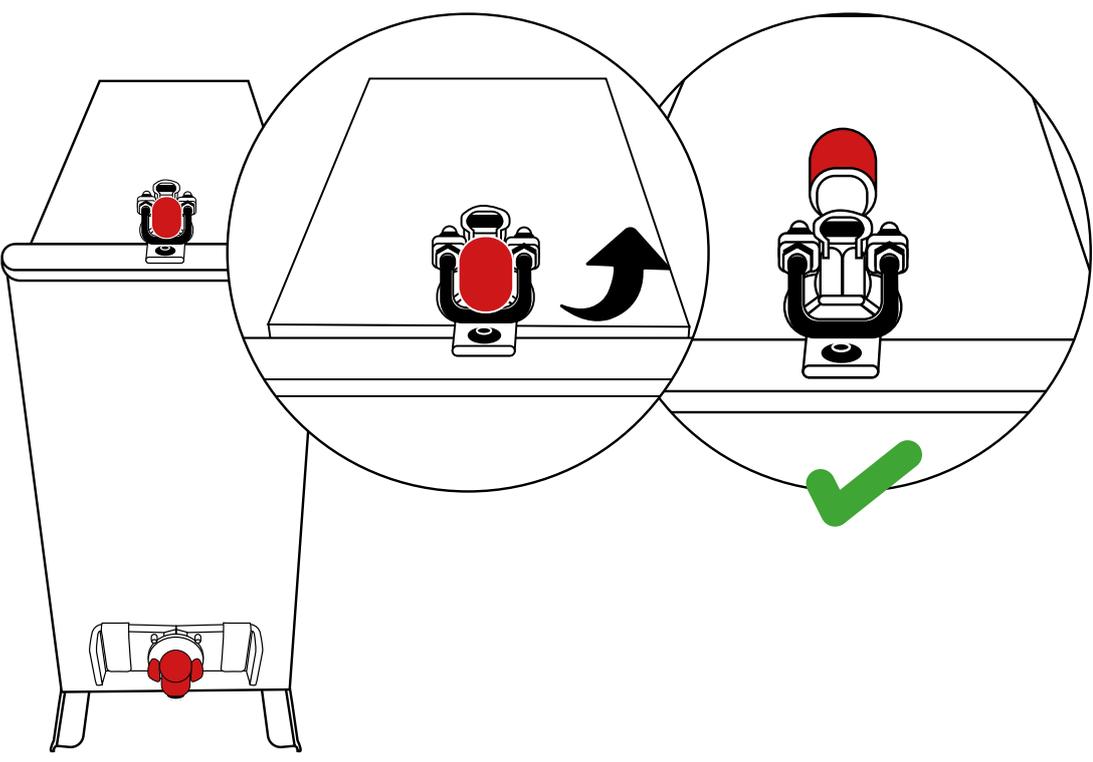


ZOOM PLIS DE POCHE

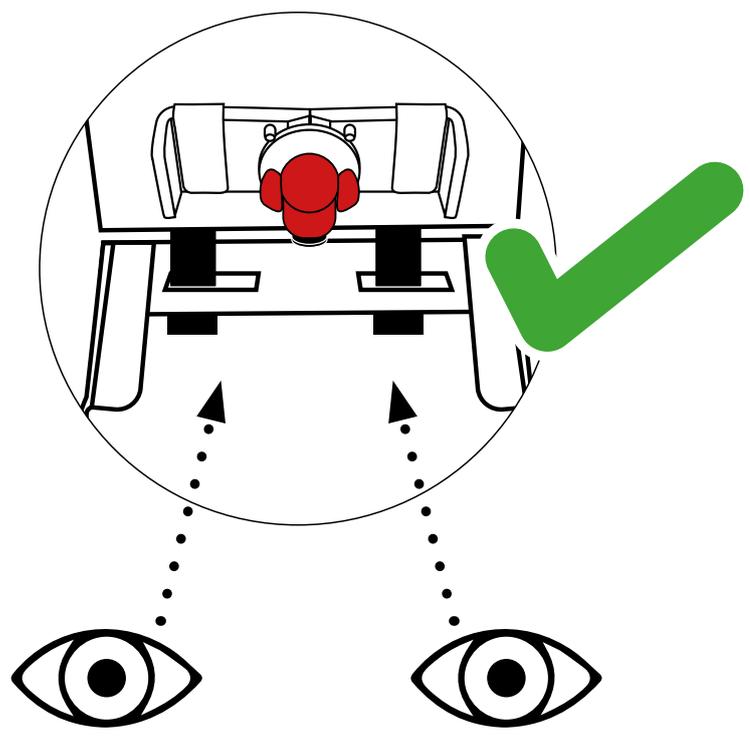


Avant de refermer le Gravity, **BIEN TENDRE LA POCHE** pour éviter que **DES PLIS DE POCHE** ne se coincent autour du robinet à l'intérieur et dans le bas de la porte.

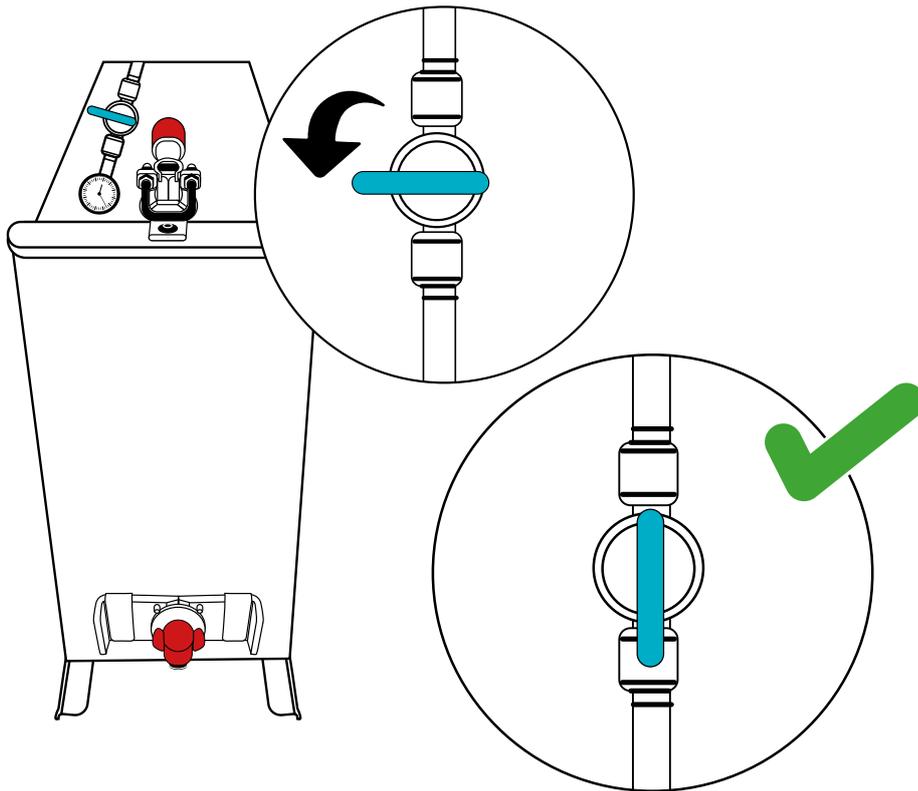
11



+

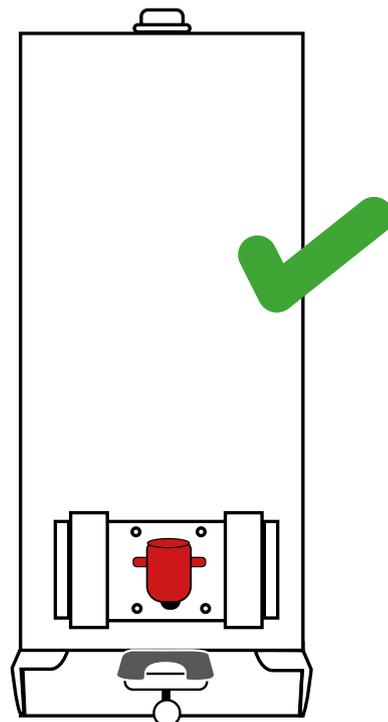
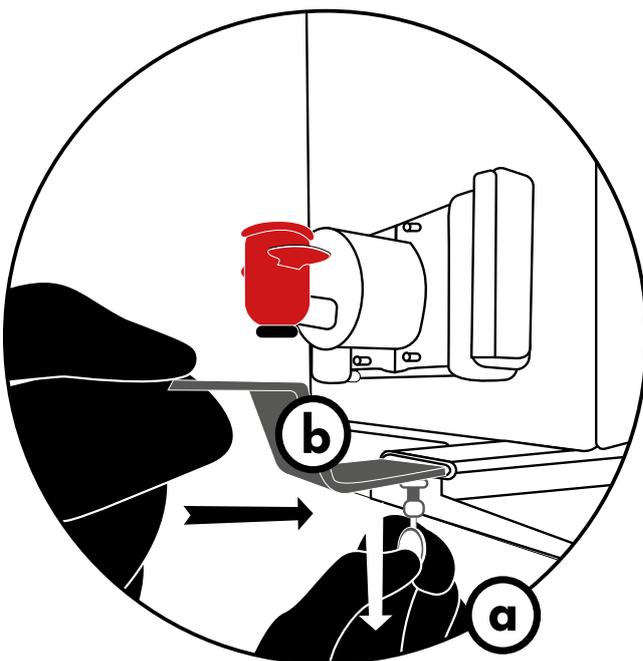


12



12 BIS **GRAVITY +**

Ne s'applique pas pour les boccas



RAPPEL DE LA RÉGLEMENTATION EUROPÉENNE :

Le règlement d'exécution **n°29/2012 de la commission du 13 janvier 2012** relatif aux normes de commercialisation de l'huile d'olive article 2 précise :

- Les huiles visées à l'article 1^{er}, paragraphe 1, sont présentées au consommateur final préemballées dans des emballages d'une capacité maximale de cinq litres. Ces emballages sont munis d'un système d'ouverture qui perd son intégrité après sa première utilisation, et comportent un étiquetage conforme aux articles 3 à 6.
- Ce qui exclut automatiquement la vente en vrac. "Ces emballages sont munis d'un système d'ouverture qui perd son intégrité après sa première utilisation et comportent un étiquetage conforme", précise le texte. En fonction du type d'huile d'olive, les étiquettes des bouteilles doivent également comporter des informations bien spécifiques. "
- En revanche, dans certains pays, des exceptions législatives permettent aux commerçants de distribuer de l'huile d'olive en vrac. Il convient de vous renseigner au préalable des législations en vigueur dans le pays de distribution.

CAS PARTICULIER EN FRANCE :

Exception appliquées en France :

- En France, la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) autorise la distribution de l'huile d'olive en vrac, sous réserve de l'application de certaines mesures par le commerçant.
- Le commerçant devra tout d'abord obtenir un **numéro de conditionneur final d'huile d'olive** auprès de l'Établissement national des produits de l'agriculture et de la mer (FranceAgriMer). Lorsqu'un client voudra acheter de l'huile, le vendeur devra remplir sous ses yeux une bouteille en verre propre "dont l'étiquette indique les caractéristiques et la provenance de l'huile". Afin de sceller la bouteille, une deuxième étiquette devra être apposée, garantissant ainsi "l'intégrité du contenu".
- L'administration française a reconnu comme conforme la pratique d'agrément de FranceAgriMer et retenu la proposition de Réseau Vrac de coller une étiquette sur le bouchon du contenant qui sera ensuite déchirée par le consommateur à l'ouverture du bouchon pour constituer un système de fermeture inviolable.

Depuis début mars, le commerçant qui a obtenu le numéro de conditionneur de France Agrimer peut donc vendre de l'huile d'olive dans les contenants propres apportés par ses clients, dans la quantité désirée par ces derniers (dans la limite de 5 litres) :

1. Il devra servir le consommateur sous ses yeux
2. Coller une étiquette reliant le bouchon à la bouteille
3. Apposer son numéro d'agrément conditionneur sur l'étiquette du produit.

LE SERVICE PROPOSÉ PAR JEAN BOUTEILLE :

Nous vous fournissons :

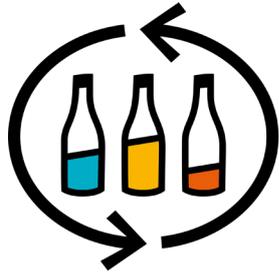
- Un **tampon** avec votre numéro d'embouteilleur > vous devez inscrire ce numéro à l'intérieur du meuble.
- Un **rouleau d'étiquettes blanches dites « étiquettes d'inviolabilité »** à apposer sur le bouchon mécanique après service du client
- Un **écriteau** inclus dans la PLV « **Afin de respecter la réglementation, veuillez demander à un opérateur de vous servir** ».

Comment servir le client en magasin ?

1. Le texte « Afin de respecter la réglementation, veuillez demander à un opérateur de vous servir » invite le client à venir vous chercher.
2. Vous remplissez la bouteille d'huile d'olive.
3. Vous apposez une étiquette d'inviolabilité au niveau du bouchon mécanique
4. Vous tamponnez la collerette avec le tampon numéro d'embouteilleur

En cas de contrôle DGCCRF, vous devez montrer :

- Votre **numéro d'embouteilleur**
- **L'écriteau « Veuillez demander à un opérateur de vous servir »**
- Expliquer que la démarche de service en place qui permet de respecter la **réglementation européenne 29/2012 au sujet du conditionnement de l'huile d'olive.**



Jean Bouteille

CONTACTS

SAV : 09 86 21 95 05
sav@jeanbouteille.fr

Effectuer une commande :
commande@jeanbouteille.fr

Pour tout autre question :
09 86 20 58 77

www.jeanbouteille.fr



Port fluvial de Lille
3^{ème} rue - Bâtiment E
59000 Lille